

JOY - NORMAS - INFORMAÇÕES - CONDIÇÕES GERAIS

⚠️⚠️⚠️ O cartão de crédito fornecido durante a efetivação da reserva será utilizado como garantia e meio de pagamento. Até 100% do valor da reserva poderá ser cobrado antecipadamente, sem aviso prévio. Caso o cartão seja considerado inválido ou a cobrança não seja autorizada, a reserva poderá ser cancelada sem aviso prévio. ⚠️⚠️⚠️

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- A recepção funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- O horário de silêncio é das 22h00 às 08h00.

CHECK-IN (ENTRADA), CHECK-OUT (SAÍDA) e NO-SHOW (NÃO COMPARECIMENTO)

- O **check-in** é realizado das 14h00 às 23h59.
- Será considerado **no show** quando o hóspede **não realizar o check-in até as 23h59 da data da primeira diária.**
- As diárias iniciam-se às 14h00 e encerram-se às 11h00 do dia seguinte, **independente do horário de check-in.**
- No ato do check-in, todos os hóspedes serão fotografados para cadastro e deverão apresentar um documento de identificação oficial com foto (carteira de identidade, carteira nacional de habilitação ou passaporte)
- **O check-out é realizado até às 11h00.**
- Após o check-out, não será mais permitida a permanência nos andares dos quartos, utilização de vestiários, cozinha, coworking, etc. A presença em demais áreas será permitida somente até às 18h00, sob disponibilidade.

LATE CHECK-OUT (SAÍDA TARDIA) e EARLY CHECK-IN (ENTRADA ANTECIPADA)

- *Late check-out* e *early check-in* somente serão permitidos com base na disponibilidade, a ser verificada no MOMENTO do *check-in* (para *early check-in*) ou no momento do *check-out* (para *late check-out*).
- **Para check-outs entre 11h00 e 12h59, será cobrada uma taxa equivalente a 50% da diária. Para check-outs após as 13h00, será cobrada uma taxa equivalente a uma diária, sem direito a permanência no hostel.**

INCLUÍDO NA DIÁRIA

- Roupa de cama, travesseiro e serviço de limpeza: A troca de roupa de cama é realizada na troca de hóspedes e/ou a cada 5 dias. É responsabilidade **do hóspede** solicitar um novo jogo de roupa de cama. Em caso de necessidade de **troca antecipada**, será cobrado um **adicional de R\$ 15,00** (quinze reais). Manchas, rasgos e quaisquer danos às roupas de camas, colchões, travesseiros serão cobrados à parte. Toalhas **não** estão incluídas na reserva. Temos toalhas disponíveis para locação na recepção, consulte valores.
- Todos os hóspedes de quartos compartilhados terão direito a um armário individual (trancamento por cadeado) no qual poderão guardar os seus pertences de valor. **Cada hóspede deverá trazer cadeado próprio.**
- Utilização de todas as áreas compartilhadas do Hostel, incluindo área de convivência, área de coworking, cozinha e utensílios. As geladeiras são compartilhadas por todos os hóspedes e não nos responsabilizamos pela guarda dos alimentos. Cada hóspede deverá **identificar seu alimento com nome completo e data do check-out. Alimentos não identificados ou vencidos serão descartados.** É obrigação do hóspede lavar e guardar a louça e os utensílios após o uso.
- **Nenhuma** refeição (café da manhã, almoço, jantar, etc.) está inclusa na diária.

É PROIBIDO

- **Fumar em qualquer área do Hostel.** De acordo com a Lei 12.546 é proibido fumar em locais de uso coletivo, públicos ou privados, como quartos, varandas, corredores, ou qualquer ambiente coberto. Hóspedes que desrespeitarem esta norma **serão multados no valor de R\$ 100,00 (cem reais), por intercorrência/hóspede. Em caso de reincidência a reserva será cancelada imediatamente, sem devolução de quaisquer valores.**
- **Consumir/armazenar bebidas alcoólicas adquiridas fora do hostel.**
- A presença de convidados não identificados. **Todos os convidados** devem passar pela recepção.
- **Cozinhar, comer, beber, fumar, secar, estender e passar roupas/toalhas nos quartos.**
- Comercializar quaisquer produtos ou serviços no interior do hostel.
- Circular sem roupas ou com roupas íntimas em áreas comuns e nos quartos compartilhados.
- Fazer uso ou portar qualquer tipo de substâncias ilícitas ou armas.
- Abrir ou liberar a porta externa do Hostel e/ou quartos para pessoas não autorizadas.

PAGAMENTOS

- Reservas que não possuírem cartão de crédito válido como garantia e com limite suficiente para pagamento de até 100% da reserva, somente serão confirmadas após o pagamento de pelo menos 50% do valor total da reserva. Pagamentos via transferência bancária, terão prazo máximo de 2 horas para ENVIO do comprovante de pagamento de sinal. O valor restante da hospedagem deverá ser pago integralmente até o momento do check-in.
- Débitos extras (consumo, serviços, produtos, etc.) deverão ser quitados no momento da compra.

- São aceitos APENAS cartões VISA, MASTERCARD e ELO.
- Pagamentos parcelados não são permitidos.
- **A estadia somente será renovada mediante pagamento antecipado.**
- Todos os pagamentos serão efetuados em Real, moeda brasileira.
- A Nota Fiscal é emitida no momento do check-out. Se deseja que suas informações pessoais ou da sua empresa sejam incluídas, solicitamos que faça essa solicitação precisamente nessa hora. Caso contrário, a nota será emitida sem a identificação do comprador e não poderá ser alterada posteriormente.
- **Não serão devolvidos quaisquer valores já pagos após o check-in, mesmo em casos de cancelamentos durante a estadia.** Caso ainda exista algum valor a ser pago pelo o hóspede, o mesmo deverá quitá-lo independente do cancelamento da reserva.

CONDIÇÕES/CANCELAMENTOS/ALTERAÇÕES

- Reservas realizadas em sites e agências parceiras: observar regras e procedimentos específicos de cada canal.
- Reservas diretas e reembolsáveis: 1) Reservas realizadas com antecedência superior a 48 horas da data de check-in, poderão ser canceladas ou alteradas sem taxas adicionais. 2) Em caso de cancelamento ou alteração com mais de 48 horas de antecedência do horário previsto para check-in (14h00) será cobrado 50% do valor total da reserva. Caso o pagamento já tenha sido efetuado, o mesmo será utilizado para fins de pagamento de taxa de cancelamento/alteração. Caso nenhum pagamento tenha sido feito, este é um valor devido pelo cliente, devendo ser quitado no momento da alteração/cancelamento. 3) Em caso de cancelamento ou alteração com menos de 48 horas de antecedência do horário previsto para check-in (14h00) ou em caso de no-show, será cobrado o valor integral da reserva. Caso o pagamento integral ainda não tenha sido realizado, o cliente deverá efetivá-lo no momento da alteração/cancelamento. 4) Cancelamentos solicitados durante a estadia não terão direito a quaisquer devoluções.
- Tarifas Não Reembolsáveis, 1) Deve ser feito o pagamento do valor total da reserva no momento de sua efetivação. 2) Não será devolvido NENHUM valor, independentemente do prazo em que o cancelamento for solicitado. 3) Não são permitidas quaisquer alterações (como data, acomodação, número de hóspedes ou qualquer outro aspecto da reserva. 4) Em caso de no-show, o valor total da reserva será cobrado e não haverá reembolso.

UTILIZAÇÃO DAS ÁREAS, NORMAS DE SEGURANÇA E OUTROS

- Todas as áreas comuns são monitoradas por câmeras de vigilância 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- A utilização de ambientes poderá sofrer alterações devido a decretos governamentais.
- Danos causados a equipamentos, móveis e estrutura serão cobrados e deverão ser pagos imediatamente.
- **Todas as tomadas são 220 volts.** Não nos responsabilizamos por danos a equipamentos eletro/eletrônicos causados por incompatibilidade da corrente elétrica.
- **A perda e/ou não devolução do cartão de acesso será cobrada em R\$ 35,00 (por cartão)**
- O ar condicionado **dos quartos compartilhados funciona de 21h00 às 09h00** mediante solicitação dos hóspedes. Não é permitido deixar o ar ligado fora deste horário (multa aplicável em caso de descumprimento).
- Não nos responsabilizamos por objetos deixados nos quartos ou áreas comuns (inclusive alimentos colocados na cozinha compartilhada. Objetos esquecidos serão doados em até 30 dias. **UTILIZE OS LOCKERS COM CADEADOS.**
- **A reserva é PESSOAL e INTRANSFERÍVEL.**
- Nos reservamos o direito de usar qualquer foto ou vídeo tirado no Hostel ou em qualquer evento patrocinado pela empresa, sem a permissão expressa por escrito daqueles presentes na foto ou vídeo. O Joy Hostel poderá utilizar a foto ou vídeo em publicações ou outro material de mídia produzido, utilizado ou contratado pelo Joy Hostel, incluindo brochuras, convites, livros, jornais, blogs, revistas, televisão, sites e outros.
- **ATENÇÃO. A estadia de menores de idade, SOMENTE** ocorrerá em **quarto privativo com SUÍTE** (banheiro DENTRO do quarto), **e na presença do PAI ou da MÃE** (com todos documentos comprobatórios do grau de parentesco). NÃO é permitida a hospedagem de menores de idade em quartos com banheiros compartilhados. NÃO É PERMITIDA a estadia de menores desacompanhados do PAI ou MÃE.
- Para estadia com pets (animais de estimação), consultar a recepção ANTES da efetivação da reserva. Para verificar disponibilidade (nem todos os quartos são permitidos) e pagamento de taxa adicional.
- **O Joy Hostel reserva a si o direito de cancelar a reserva/estadia (sem direito a devolução de valores) e solicitar a saída imediata de hóspedes que não obedecerem a essas regras e/ou que não apresentarem bons costumes.**

Eu, _____, CPF ou passaporte nº _____, declaro estar

ciente de todas as normas acima. Data: ___/___/___ Assinatura do hóspede: _____